Annie DE OLIVEIRA

Consultant en Management et Relations Humaines

DOMAINES D'EXPERTISES

Accompagnement à l'évolution professionnelle des cadres

- Accompagnement opérationnel à la prise de fonction de cadres (Collectivités territoriales, Fonction Publique hospitalière, PME/PMI ou associations)
- Construire sa trajectoire professionnelle
- Bilan professionnel, de carrière, de compétences
- Accompagnement à la création d'entreprise

Formation-action pour accompagner le développement de l'organisation et des équipes

- Formuler et Conduire un projet de service :
- Techniques de management, le rôle du cadre de proximité, conduire un service
- Conduire un entretien d'évaluation, se fixer des objectifs
- Améliorer la communication au sein d'un équipe ou inter-service
- Gérer les conflits interpersonnels

Conseil en organisation et gestion des ressources humaines

- Elaboration de référentiel de compétences, fiches de poste
- Construction de grille d'entretien d'évaluation
- Evaluation du personnel à la mobilité
- Assistance au recrutement
- Construction d'un plan de formation
- Développer le tutorat
- Former son personnel

Conseil en stratégie et développement de projet de service

- Définir le projet de service avec l'encadrement et le décliner en la direction des équipes

Groupes de créativité pour faciliter l'innovation dans les organisations

 Concevoir et animer des groupes de créativité en lien avec la demande de l'organisation : innovation, transversalité, communication inter-service, nouvelles prestations, nouveaux produits,

Formation et supervision à l'Analyse transactionnelle

 Former et intégrer l'Analyse transactionnelle dans la pratique professionnelle de professionnels travaillant dans ou pour les organisations

DIPLOME & PARCOURS

- Expérience de 15 ans d'encadrement d'équipe comme Directrice de la Communication dans le secteur public et Chef de Service Client à la Délégation Régionale Sud-Est chez Total,
- Consultante formatrice orientée vers la formation, l'accompagnement au changement des individus, la cohésion d'équipe et le coaching de cadres.

- DESS de Management d'entreprise à l'IAE d'Aix en Provence
- Formation au coaching (Académie de Coaching de Bruxelles)
- Formation à la créativité Créa-France
- Formée à l'Analyse Transactionnelle depuis 1994 Enseignante et superviseur en contrat avec l'EATA