Marie-Anne VAN NAEMEN

Psychologue
Consultante en communication et ressources humaines
20 ans d'expérience dans la formation

DOMAINES D'EXPERTISES

Animation de formation sur les thèmes suivants

Techniques comportementales

La relation d'aide - Accueil téléphonique / physique - attitudes en entretien annuel d'évaluation - communication et relations interpersonnelles – cohésion d'équipe - perfectionnement de l'expression orale

Management et animation de groupe :

Méthodes de management - diriger une équipe de travail - conduite de réunion - conduite d'entretien - gestion des conflits - formation de formateurs - mise en œuvre de l'entretien d'appréciation – gestion du temps - accompagnement à l'élaboration d'un projet individuel de conversion - bilan d'évaluation du potentiel d'évolution - sélection et recrutement

Communication écrite

Correspondance professionnelle - prise de notes et compte-rendu - résumé et note de synthèse - préparation au concours d'agent administratif, secrétaire médicale

Enseignement

Cours de psychologie sociale - animation de séminaires sur le recrutement et le bilan de compétences à l'université d'Aix en Provence
Cours de psychologie sociale - Ecole de moniteurs éducateurs – IDFAS (Toulon)

DIPLÔME ET TRAVAUX DE RECHERCHE

Psychologue diplômée de troisième cycle en Psychologie Sociale de l'Université C.Louvain - Belgique

- Psychopathologie « Etude de la détérioration de la représentation spatiale chez les schizophrènes ».- UCL –Belgique
- Psychologie du développement humain « Etude de l'empathie chez des enfants de 8 à 10 ans » UNICEF – UCL- Belgique
- Psychologie expérimentale « Réactions des individus à certains rythmes musicaux »
  Recherche pour la NASA - UCL – Belgique
  Elaboration d'une enquête sur la recherche d'évènements liés à l'alcoolisme
  CHU La Timone (Marseille)
  Elaboration d'une enquête sur la recherche d'évènements liés au cancer
  Institut Paoli Calmette (Marseille)

REFERENCES

THEMES DE FORMATION	ETABLISSEMENTS & ENTREPRISES
Communication & approche relationnelle	APHM MARSEILLE CH DE DIGNE-LES-BAINS
Accueil des publics en difficulté	CPCAM DES BOUCHES DU RHONE
Cohésion d'équipe	CH DE TOULON / LA SEYNE SUR MER
Les représentations du changement	CH D'ORANGE CHG DE TOULON LA SEYNE/MER
Relation soignant/soigné	CH G TOULON / LA SEYNE SUR MER
Entretien annuel d'évaluation	CHG DE SALON DE PROVENCE SEBSO – SOFOEST - TARASCON COMMUNAUTE DU PAYS D'AIX ATMEL - ROUSSET CEA DE CADRACHE CEA DE VALRHO – MARCOULE HABITAT MARSEILLE PROVENCE
Préparation au concours d'agent administratif de secrétaire médicale	CHG DE HYERES CHG DE HYERES
Entretien de face à face	ARCELOR – FOS SUR MER
Savoir communiquer	CAF DU VAUCLUSE - AVIGNON CRAM DU SUD-EST – MARSEILLE
Accueil physique/téléphonique	CHG LA CONCEPTION – MARSEILLE CHG DE CARPENTRAS VILLE DE MARSEILLE CNASEA – AIX EN PROVENCE CAF DE VAUCLUSE CHG DE DRAGUIGNAN
Gestion du temps	CRAM DU SUD EST - MARSEILLE ATMEL - ROUSSET NORBERT DENTRESSANGLE – ST VALLIER
Conduite de réunion	ATMEL - ROUSSET SOCIETE DU CANAL DE PROVENCE – AIX NORBERT DENTRESSANGLE – ST VALLIER CPCAM - MARSEILLE

Conduire un projet	ARCELOR – FOS SUR MER CRAM SU SUD-EST - MARSEILLE CONSEIL GENERAL DES ALPES DE HTE
PROVENCE	
Efficacité managériale	ATMEL - ROUSSET NORBERT DENTRESSANGLE – ST VALLIER CENTRE DE GESTION AGREE DU VAR
Formation de Formateur	VILLE DE MARSEILLE ARCELOR – FOS SUR MER HEINEKEN - MARSEILLE
Ingenierie de la Formation	HEINEKEN - MARSEILLE
Optimisation du dispositif de la formation	PROMOFAF - MARSEILLE
Communication et efficacité de l'encadrement	ADDAP - MARSEILLE
Prise de parole en public Et conception & présentation De supports visuels	SOCIETE DU CANAL DE PROVENCE LA FRANCAISE DES JEUX - VITROLLES CRAM SUD EST – MARSEILLE DRSM - MARSEILLE