Marie-Pierre CLAMENS

Consultante en Communication et Management
10 ans d'expérience d'animation de formations

DOMAINES D'EXPERTISES

Animation de formation sur les thèmes suivants

Techniques comportementales

- L'accueil téléphonique / physique
- L'affirmation de soi
- La communication et les relations interpersonnelles
- Les techniques de négociation
- La cohésion d'équipe
- L'expression orale
- La gestion de l'agressivité et de la violence
- La prise de parole en public & en réunion

Management et animation de groupe ; Méthodes et outils de management

- L'animation d'équipe
- La conduite de réunion
- La gestion des conflits
- La résolution de problème
- La conduite du changement
- La gestion du temps et des pressions
- Le management de projet
- la relation de service client
- La formation de formateur occasionnel
- Accompagnement à l'élaboration d'un projet individuel de conversion
- Bilan d'évaluation du potentiel d'évolution - sélection et recrutement

DIPLOME & PARCOURS

- Maîtrise d'Histoire Médiévale - Spécialités : Topographie et Archéologie
- Stages en Ressources Humaines et Communication
- Formation de formateur

REFERENCES

THEMES DE FORMATION	ETABLISSEMENTS & ENTREPRISES
SECTEUR PUBLIC / ENTREPRISE	
Cohésion d'équipe	CH DE TOULON / LA SEYNE SUR MER
	CHATEAU-BAS
	ARCELORMITTAL
Savoir communiquer	CAF DU VAUCLUSE - AVIGNON
	CRAM DU SUD-EST – MARSEILLE
	SOCIETE DU CANAL DE PROVENCE
Accueil téléphonique	CAF DU LANGUEDOC ROUSSILLON

	VILLE DE MARSEILLE
	CAF DE VAUCLUSE
Gestion du temps	ATMEL - ROUSSET
Conduite de réunion	ATMEL – ROUSSET
	RIVOIRE&CARRET LUSTUCRU
Efficacité managériale	ATMEL – ROUSSET (180 MANAGERS)
Formation de Formateur	VILLE DE MARSEILLE
	ARCELORMITTAL
Coaching de l'encadrement	CHATEAUBAS – VERNEGUES
	ATMEL – ROUSSET
	RCL - MARSEILLE
SECTEUR HOSPITALIER	
Cohésion d'équipe	CH DE TOULON / LA SEYNE SUR MER
La gestion des conflits/agressivité	AP-HM