# Yolanda PINNA

Consultante en Communication & Développement des Ressources Humaines

20 ans d'expérience de formation

## DOMAINES D'EXPERTISES

Management :

Gestion du temps, Gestion du stress, Accueil du public, Gestion d'équipe, Gestion des émotions, Bilans-orientations professionnels

Communication :

Technique de négociation et de médiation, Gestion des conflits, de l'agressivité, Cohésion d'équipe, Communication orale, Développement relationnel, Formation de Formateur, Préparation à l'oral des concours pour cadres

Outils de la communication, de l'organisation et du management :

Conduite de réunion, Résolution de Problème, P.N.L et Analyse Transactionnelle, Outils d'analyse, Analyse systémique, …

## DIPLOME & PARCOURS

- Maîtrise de Lettres – Universidad Nacional de Tucuman – Argentine
- Enseignante Radix (gestion des émotions) – Institut Radix, Ojai – Californie
- Maître-Praticien en Programmation Neuro-Linguistique – Repère Paris
- Formation à l'Analyse Interactionnelle (cycle III) – Institut Gregory Bateson – Liège – Belgique
- Séminaires avancés en analyse interactionnelle et supervision

## REFERENCES

| | |
|---|---|
| Hospices Civils de Lyon | L'annonce d'un diagnostic grave |
| Centre Hospitalier Aix-en-Provence | L 'accueil physique et téléphonique des patients et des familles |
| | Analyse des pratiques Service Pédiatrie |
| | Groupe de parole des équipes Service néonatal |
| | La communication et la relation d'aide - Pôle Mère-enfant |
| | La communication au sein des équipes |
| Centre hospitalier d'Aubagne | Initiation à la PNL |
| | L'accueil des patients et des familles |
| Centre hospitalier de Béziers | La gestion du stress |
| CH de Digne les bains | Faire face à l'agressivité et la violence |
| CH de Grasse | Faire face à l'agressivité et la violence |
| CH de Arles | Faire face à l'agressivité et la violence |
| CH Fréjus-Saint Raphael | Gérer l'agressivité des patients et des familles |
| | L'accueil téléphonique |
| Centre hospitalier de Salon | L'accueil des patients et des familles |
| CH Spécialisé Monfavet | La gestion du stress |
| Clinique Médiazur (LaBouilladisse) | La gestion du stress |
| Centre hospitalier du Bassin de Thau SETE | La gestion du stress |

| | |
|---|---|
| Résidence Claude Debussy | La gestion de l'agressivité |
| Clinique Saint Martin Marseille | Prévenir et Gérer l'agressivité |
| Clinique Mon repos Marseille | Gérer l'agressivité |
| Hôpital Avignon | Les deuils de la vie |
| APHM | Initiation et perfectionnement à la PNL |
| | Adaptation à l'Emploi d'Adjoint des cadres |
| | Préparer sa retraite |
| Clinique du Parc ( Castelnau lez -Montpellier) | L'accueil des patients et des familles |
| Hôpital Henri Gastaut( Marseille) | Gérer l'agressivité en milieu hospitalier |
| La Maison du Mineur(Vence) | Gérer et prévenir l'agressivité |

| | |
|---|---|
| Hôpital local de Jausiers | Gérer l'agressivité |
| Clinique Les Fleurs (Ollioulles) | L'accueil des personnes |
| Hôpital d'Entrevaux (Alpes de Hte Pce) | L'accueil des patients / familles |
| Hôpital de Gap (Htes Alpes) | L'accueil en milieu hospitalier |